

POLITIQUE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

OPTIMIND EST CONSCIENT DES ENJEUX LIÉS À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES. EN EFFET, LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DE LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PRIVÉE ET DE LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL CONSTITUE UN FACTEUR DE CONFIANCE POUR NOS SALARIÉS MAIS AUSSI VIS-A-VIS DE NOS CLIENTS.

À CE TITRE ET DANS LE CONTEXTE DE LA MISE EN ŒUVRE EN FRANCE DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL (UE) 2016/679 DU 27 AVRIL 2016 SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (CI-APRÈS « RGPD ») AINSI QUE L'ADOPTION DE LA NOUVELLE LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS (LOI N° 2018-493 DU 20 JUIN 2018) OPTIMIND S'ENGAGE AU RESPECT DES LIBERTÉS ET DROITS FONDAMENTAUX DE CHACUN.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Optimind Management, dont le siège social est situé Tour Alto – 4 place des Saisons – 92400 Courbevoie, ci-après désigné « Optimind » ou « nous » s'engage à protéger, à respecter votre vie privée et à préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

La présente Politique de protection des données à caractère personnel (ainsi que les autres documents auxquels il est fait référence dans les présentes) a pour objectif de décrire quelles sont les informations personnelles que nous collectons auprès de vous et comment nous traitons ces données. Notre politique est d'être transparent sur la raison pour laquelle et la manière dont nous collectons, traitons et utilisons vos données.

Cette politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des sites internet « sites dédiés » appartenant à d'Optimind.

La notion de « donnée à caractère personnel » ou « données personnelles » correspond à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679). Constitue une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un prénom, un numéro de contrat, un numéro de téléphone, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

INFORMATION PERSONNELLE QUE NOUS COLLECTONS À VOTRE SUJET

- Nous recueillons des données personnelles lors de vos visites du site internet optimind.com
- Nous collectons toute information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos formulaires de contact, nos formulaires d'inscription aux actualités (Newsroom), nos formulaires d'inscriptions (et ce compris l'inscription à des formations ou des conférences organisés par Optimind). La transmission de vos données personnelles via nos formulaires de contact ne constitue pas une exigence réglementaire ou contractuelle. Toutefois, veuillez noter que les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires, nécessaire pour assurer le traitement de vos demandes. Les autres informations ou données personnelles que vous partagez avec nous lorsque vous remplissez nos formulaires de contact sont à votre entière discrétion.
- Nous utilisons vos données personnelles afin de vous adresser des communications de marketing direct par e-

mail, si vous avez sélectionné cette option dans le formulaire correspondant.

- Dans le cadre de l'étude de la candidature à une offre d'emploi et de la gestion des candidatures, basée sur le consentement des candidats, Optimind collecte des données personnelles lorsque ces derniers, désireux d'intégrer Optimind, s'inscrivent et transmettent leur dossier de candidature sur notre page « Rejoignez-nous ! ». Nous demandons aux candidats au recrutement de ne nous transmettre des données personnelles uniquement celles qui sont strictement nécessaires pour les finalités suivantes :

- Gestion des entretiens individuels de recrutement
- Gestion administrative du processus de recrutement
- Gestion administrative du dossier de candidature
-

À ce titre, les informations renseignées par les candidats sont uniquement accessibles par les personnes habilitées et autorisées du service des ressources humaines d'Optimind. Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et/ou le respect de toute obligation légale ou réglementaire.

COOKIES

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal* à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

**Le terminal désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, Smartphone)*

GESTION DES COOKIES SUR VOTRE TERMINAL

Nous utilisons les cookies pour personnaliser le contenu et pour vous offrir une meilleure expérience utilisateur. En utilisant ce site internet, vous consentez au déploiement de cookies. Vous pouvez contrôler et gérer les cookies à l'aide de votre navigateur (voir ci-dessous). Veuillez noter que la suppression ou le blocage des cookies peut avoir un impact sur votre expérience utilisateur et que certaines fonctionnalités peuvent ne plus être disponibles. Les cookies ne seront installés qu'après acceptation de votre part au niveau du bandeau affiché lors de la navigation. Le consentement vaut pour une durée de 13 mois.

QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

L'utilisation des cookies présents sur le site optimind.com ainsi que sur les sites dédiés sont nécessaires pour vous permettre de naviguer le site et optimiser l'utilisation de ses différentes fonctionnalités.

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (« Google »). Les cookies analytiques nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site en recueillant uniquement les données de connexion relatives à la date, l'heure, l'adresse Internet, le protocole de votre terminal ainsi que la page consultée. Ils nous permettent également d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours,) nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services. Pour obtenir des informations supplémentaires, et sous réserve de la disponibilité de ces informations, reportez-vous, selon les cas, aux sites suivants : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Nous utilisons également des cookies de réseaux sociaux en provenance de tiers tels que Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter. Les fonctionnalités YouTube, Vimeo ou Google suivantes peuvent être intégrées à nos sites internet et sont susceptibles de lire ou de placer des cookies YouTube ou Google.

Ces fonctionnalités peuvent parfois être accompagnées de scripts ou d'autres éléments capables de lire et parfois de placer des cookies provenant de ces réseaux sociaux sur votre appareil. Ces cookies peuvent servir à personnaliser des messages publicitaires.

MODALITÉS DE REFUS/SUPPRESSION DES COOKIES

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal.

Vous pouvez néanmoins refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou supprimer ceux qui y sont enregistrés par le paramétrage de votre navigateur.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou

demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un cookie sur votre terminal.

Pour changer la gestion des cookies de votre navigateur, vous pouvez modifier les réglages dans l'onglet confidentialité.

Pour la gestion des cookies et de vos choix la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies :

Pour Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
- Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.
- Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». (Tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).

Pour Firefox

- Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options ».
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies ».
- Repérez les fichiers sélectionnez-les et supprimez-les.

Pour Safari

- Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.
- Cliquez sur Sécurité.
- Cliquez sur Afficher les cookies.
- Sélectionnez les cookies et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.
- Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

Pour Google Chrome

- Cliquez sur l'icône du menu Outils.
- Sélectionnez Options.
- Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section « Confidentialité ».
- Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.
- Sélectionnez-les et supprimez-les.
 - Cliquez sur » Fermer « pour revenir à votre navigateur

Les cookies « Flash »© de « Adobe Flash Player™ »

« Adobe Flash Player »™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique « Flash ». Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, « Adobe Flash Player™ » gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>.

Plus d'informations sur les cookies

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies>

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Vos données personnelles collectées sur le site Optimind.com ainsi que ses sites internet associés sont traitées aux fins suivantes :

- Répondre à vos questions et demandes lorsque vous nous contactez ;
- Vous envoyez des informations complémentaires, telles que les événements à venir ou les lettres d'information sur l'ensemble de nos actualités, susceptible de vous intéresser ;
- Vous enregistrez aux événements organisés par Optimind ;
- Étudiez votre candidature à une offre d'emploi et la gestion des candidatures ;
- Nous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de notre Site internet, lorsque vous le souhaitez ;

- Développer et améliorer davantage le Site internet et les systèmes afin de mieux vous servir ;
- Vous adressez des communications à des fins de marketing, par email, uniquement si vous y avez consenti. Une case à cocher est présente dans les formulaires que nous utilisons pour collecter vos informations personnelles. Si vous acceptez de recevoir des communications marketing, vous signifierez votre accord en cochant cette case. Si des communications marketing vous sont envoyées par e-mail et que vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communications, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription ou de désabonnement présent dans l'e-mail. Vous pouvez également exercer votre droit de désinscription à tout moment, en nous contactant à cette adresse mail contact@optimind.com et en fournissant les informations suivantes : votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les communications marketing que vous ne souhaitez plus recevoir.
- Prévenir et détecter toute utilisation abusive du site, ou toute autre activité frauduleuse effectuée via le site. Les traitements à cet effet sont nécessaires pour poursuivre les intérêts légitimes d'Optimind dans la prévention et la détection d'une activité frauduleuse ou abusive du site.

Lorsque nous collectons des données personnelles pour d'autres finalités (en dehors du site internet) :

- ❖ Dans le cadre de nos relations d'affaires avec nos Clients (personnes morales et physiques associés), nous collectons des données personnelles nécessaires aux seules fins de fournir des services professionnels. Nous demandons à nos clients d'en informer les personnes physiques auprès desquelles les données ont été collectées. Nous collectons des données personnelles auprès de nos clients ou auprès de tierces parties agissant sur instructions de nos clients. Etant donné la diversité des services que nous proposons à nos clients, à travers nos 5 pratiques, nous pouvons être amenés à traiter différentes catégories de données personnelles, notamment :
 - Données de contact
 - Données d'identifications
 - Informations relatives à l'expérience professionnelle
 - Informations relatives à la vie de famille
 - Données de santé et données médicales
 - Informations économiques, fiscales et données financières

Nous utilisons les données personnelles pour les finalités suivantes :

- Proposer et fournir des services professionnels
Certains de nos services nécessitent le traitement de données personnelles afin de réaliser nos prestations de conseil et de fournir des livrables à destination de nos clients. Par exemple, nous utilisons des données personnelles pour fournir aux personnes physiques des conseils financiers, des conseils en gestion des risques, des conseils en management, actuariat, des services immobiliers, d'assurances, de prévoyance ou de retraite.
- Administrer, gérer et développer nos activités et nos offres de services
Nous traitons des données personnelles pour mener nos activités, en ce compris :
 - gérer la relation d'affaires avec nos clients ;
 - développer nos affaires et nos offres de services (exemple : identifier les besoins d'un client et améliorer nos prestations de service) ;
 - maintenir et gérer nos systèmes informatiques ;
 - accueillir ou faciliter l'accueil et l'organisation d'événements.
- Fournir à nos clients des informations nous concernant et sur l'ensemble de nos services
Sauf désaccord, nous utilisons les coordonnées professionnelles de nos clients pour leur fournir des informations sur nos activités et nos services lorsque nous estimons que cela pourrait les intéresser. Par exemple : les nouveautés et innovations récentes dans le secteur d'activité concerné, des offres de services qui pourraient les intéresser, ou des invitations à des événements.
- Respecter et appliquer la réglementation applicable
Comme d'autres prestataires de services professionnels, nous sommes soumis à des obligations légales, réglementaires et professionnelles. Dans le cadre de nos activités, nous devons conserver certains dossiers pour démontrer que nos services sont réalisés conformément à ces obligations, et certains de ces dossiers peuvent contenir des données à caractère personnel.

Dans ce cadre, les différentes pratiques d'Optimind conservent les données personnelles traitées pour la durée nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles ces données ont été collectées, et/ou le respect de toute obligation légale ou réglementaire.

- ❖ Dans le cadre de relations avec les collaborateurs d'Optimind

Conformément à la réglementation applicable, nous collectons des données personnelles concernant nos collaborateurs dans le cadre de la gestion des ressources humaines d'Optimind :

- Gestion, planification et organisation du travail

- gérer les ressources humaines sur le plan administratif (absences, maladie, congés...);
 - gérer la paie et les éléments de rémunération ;
 - gérer l'évaluation de la performance ;
 - traiter les remboursements des notes de frais ou achats divers ;
 - assurer et gérer le planning des collaborateurs pour des missions clients ;
 - assurer l'allocation et la gestion des ressources lors des appels d'offres et des missions clients ;
 - assurer le service de téléphonie mobile par les collaborateurs
- Santé, services utilitaires et sécurité au travail
- assurer la sécurité du bâtiment dans lequel Optimind exerce ses activités ;
 - faciliter l'accès aux activités sportives et de bien-être au travail ;
 - assurer la gestion administrative des accès au parking ;
 - assurer la réservation de la voiture électrique ;
 - assurer l'accès des collaborateurs au Comité d'entreprise.

QUI RECUEILLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMBIEN DE TEMPS SONT ELLES CONSERVÉES ?

Les données collectées et traitées directement sur le site optimind.com sont exclusivement destinées au service Communication d'Optimind.

La durée de conservation de vos données personnelles dépend de la finalité du traitement de ces données et de l'outil utilisé pour leur traitement au sein des différentes Practices présentes chez Optimind. Pour votre information, les critères utilisés pour déterminer la période de conservation des données applicable sont les suivants : nous conserverons les informations personnelles définies dans la présente politique (1) aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs prévus, (2) que nécessaire aux fins de notre relation professionnelle avec vous, (3) que vous y consentirez et/ ou (4) que l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de conservation des données.

QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?

En application des lois applicables relatives à la protection des données, vos droits sont les suivants :

DROIT D'ACCÈS

Optimind vous garantit l'accès à vos données personnelles collectées conformément à l'article 15 du RGPD et de l'article 39 de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 version consolidée

DROIT DE RECTIFICATION

Vos données personnelles peuvent être rectifiées ou complétées en cas d'inexactitude ou d'incomplétude, à votre demande.

DROIT À L'EFFACEMENT

Vous pouvez demander l'effacement des données personnelles que vous estimez équivoques ou périmées par exemple. Vous pouvez faire cette demande à tout moment et Optimind s'engage à vous répondre. Toutefois, ce droit peut être limité en considération de la base légale du traitement en matière de conservation des données. Lorsque nous déterminerons, conformément à la législation en vigueur, que votre demande est recevable, Optimind procédera à la suppression de vos données personnelles, dans les meilleurs délais.

DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Si vous souhaitez que certaines données vous concernant ne fassent plus l'objet d'un traitement, vous avez la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation.

DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez formuler une opposition au traitement de vos données à caractère personnel. Vous bénéficiez d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de vos données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale. Dans ce cas, Optimind se chargera de vous retirer de la liste prévue à cet effet.

DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement à n'importe quel moment.

DROIT À LA PORTABILITÉ

Dans certains cas, vous avez le droit de récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez délivrées, ou lorsque cela est techniquement réalisable, de solliciter leur transfert à un autre responsable de traitement.

Pour plus d'informations :

- Lire [<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>] Comprendre vos droits, par la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-dessus, merci d'adresser votre courrier ou mail à l'adresse suivante :
Optimind - Service DPO – Tour Atlo – 4 place des Saisons – 92400 Courbevoie dpo@optimind.com

L'exercice de vos droits est subordonné à la production d'un titre d'identité que vous devez joindre à votre demande. En cas de réclamation, vous disposez d'un droit de saisir la CNIL.

Conformément à la législation en vigueur, Optimind s'engage à vous répondre dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Ce délai pourra être prorogé de un mois supplémentaire en fonction de la complexité de votre demande.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous attachons une grande importance à la sécurité des données. Optimind utilise des procédures opérationnelles strictes ainsi que des mesures de sécurité technique et organisationnelle adéquates, afin d'empêcher tout accès, toute modification, suppression ou transmission non autorisés desdites données. Ces mesures sont régulièrement revues et mises à jour pour s'assurer que les données qui nous ont été transmises sont protégées de manière appropriée.

Optimind s'engage à signaler à la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL) les violations de données personnelles sur notre site www.optimind.com, si nous subissons une violation de données (données personnelles, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées ou constat d'un accès non autorisé à des données) dans les 72 heures. Si cette violation est susceptible de représenter un risque pour les droits et libertés des personnes concernées. Si ces risques sont élevés pour vous, Optimind vous en informera.

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Les modalités de la présente Politique de confidentialité et de protection des données personnelles pourront être modifiées et mises à jour. En cas de modification ou de mise à jour, la présente Politique révisée sera mise en ligne sur le site Optimind.com, avec mention de la dernière date de mise à jour.