

ASSURANCE.

optimind.

manage risk, build your future

NOS OFFRES EN BUSINESS TRANSFORMATION

Un accompagnement transverse
sur les transformations opérées pour l'ensemble de la chaîne
de valeur assurantielle via une offre de service
cumulant pilotage expert et conseil en management



PILOTAGE & MOA EXPERT.

Nous vous apportons un savoir-faire méthodologique dans le cadrage et à la mise en œuvre de programmes d'ampleur, pour mener à bien vos projets de transformation sur les domaines cumulant expertises métiers et évolutions IT.



PILOTAGE PROJET & PMO

- ▶ Suivi des indicateurs
- ▶ Sécurisation de la comitologie
- ▶ Gestion du planning et des engagements

SUIVI QUALITÉ ET RISQUES

- ▶ Mise en œuvre des processus de contrôle de l'exécution des programmes
- ▶ Formalisation des plans de remédiation

CAPTATION ET FORMALISATION DES BESOINS MÉTIERS

- ▶ AMOA experte dédiée au diagnostic et à l'optimisation des processus assurantiels
- ▶ AMOA recette (stratégie de recette métier et exécution recette utilisateurs)

COORDINATION ET MÉTHODOLOGIE

- ▶ Animation cross entités - métiers et IT
- ▶ Injection de la méthodologie Agile
- ▶ Mise en œuvre des plans d'accompagnement du changement :
 - plan de déploiement
 - communication
 - formation

IDEATION

- ▶ Analyse des tendances marché (*benchmark* des innovations et des transformations de place)
- ▶ Animation de session de *Design Thinking*

TRANSFORMATION DIGITALE.

Nous vous accompagnons face aux défis de la digitalisation sur les deux axes clés de l'UX et de la Distribution. Notre objectif est de piloter une activité toujours plus réglementée tout en améliorant la personnalisation, l'excellence opérationnelle, l'innovation et en assurant la transformation nécessaire des organisations.

OPTIMISATION DES PROCESSUS

- ▶ Simplification, automatisation et robotisation des processus métiers
 - Lean
 - RPA
 - IA
- ▶ Intégration et fluidification des normes réglementaires

FORMALISATION DES PARCOURS CLIENTS

- ▶ Analyse des frontaux clients
- ▶ Mise en œuvre d'une stratégie omnicanale
- ▶ Digitalisation du parcours et optimisation de l'approche Phygitale

RÉVISION DU MAILLAGE TERRITORIAL

- ▶ *Data analyse* des potentiels marchés
- ▶ *Data Visualisation* des zones de chalandises pour une couverture optimisée et multicanale

ORGANISATION ET STRATÉGIE D'ENTREPRISE

- ▶ Digitalisation des organisations
- ▶ Amélioration du collaboratif (outillage et méthodologies)
- ▶ Optimisation de la gouvernance
- ▶ Élaboration de la stratégie de distribution (Diagnostic stratégique et *benchmark*, politique de commission)

TRANSFORMATION DES FORCES COMMERCIALES

- ▶ Organisation
- ▶ Pilotage et *reporting*
- ▶ Sélection et mise en œuvre d'un outil de CRM



IT & DATA.

Nous vous apportons une vision IT et métier orientée Data vous assurant un accompagnement tout au long de vos projets de transformations technologiques indispensables à une meilleure analyse et à la valorisation de vos données.

HOMOGENÉISATION ET CENTRALISATION DES DONNÉES

- ▶ Formalisation des référentiels
- ▶ Cadrage et mise en œuvre de système décisionnel
- ▶ Amélioration de la qualité des données

FORMALISATION DES SCHÉMAS DIRECTEURS

- ▶ Audit opérationnel de l'architecture applicative
- ▶ Revue des organisations des DSI
- ▶ Support à l'élaboration du plan projet

MODÉLISATION PRÉDICTIVE ET DATASCIENCE

- ▶ Visualisation
- ▶ Churn
- ▶ Analyse et anticipation des comportements clients de contrôle

SUPPORT AU SOURCING

- ▶ Solutions d'industrialisation des process et contrôle
- ▶ Support aux processus de sélection AO tout outillage

TRANSITION VERS UNE ORGANISATION DATA DRIVEN

- ▶ Préconisations des transformations outils
- ▶ Support à la formalisation du plan du *Chief Digital Officer*



+ NOS SERVICES & CHIFFRES CLÉS.

35 M€

chiffres d'affaires

250

collaborateurs

2000

création
de la Société

Un périmètre de services complet répondant aux enjeux de nos clients :

- ▶ **Strategy** : accompagner les directions générales dans la définition de leur stratégie et leurs projets d'acquisition et de cession
- ▶ **Finance** : optimiser et structurer des solutions d'investissements, répondre aux obligations multi-normes, améliorer la performance et piloter l'alm
- ▶ **Risk** : identifier, évaluer, maîtriser et piloter les risques par des approches qualitatives et quantitatives
- ▶ **Compliance** : assurer la conformité réglementaire, adapter et contrôler les organisations et leurs processus
- ▶ **Human resources** : assister et valoriser la mise en œuvre de la politique benefits, augmenter la performance RH
- ▶ **Digital transformation** : apporter la méthodologie nécessaire au change-management, piloter les projets, diffuser l'innovation digitale et la mettre en œuvre
- ▶ **Market** : concevoir des produits & services innovants en time to market, définir la démarche de distribution
- ▶ **Data** : collecter et valoriser les données, construire des modèles analytics pertinents et efficaces
- ▶ **BPO** : structurer et opérer les démarches d'outsourcing *people & tools*

+ NOS MARQUES DÉDIÉES.



BOÉTIE.
advisory

Conseil de
direction générale



DataSquare
DATA RISK MANAGEMENT

Data analyse,
Ingénierie et services
de conformité



Agence de conseil
en communication
sociale des entreprises



Intermédiation
et gestion déléguée

► NOS ÉVÈNEMENTS ET ACTUALITÉS.

Les experts d'Optimind contribuent aux réflexions de place en vous donnant rendez-vous autour de petits déjeuners conférences, séminaires et formations.

Au travers des retours d'expérience et des analyses, Optimind organise plus de 20 petits déjeuners conférences par an pour apporter un éclairage et des réponses précises sur les sujets d'actualité de notre secteur.

+ NOTRE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT.

Pour favoriser le perfectionnement de nos savoir-faire, le partage des connaissances et la diffusion des meilleures pratiques professionnelles, nos consultants et managers se rassemblent au sein des *Expertise Centers*, groupes de travail internes à l'entreprise, mêlant expertises métiers et aptitudes transverses.

Ils participent à nos efforts de R&D et d'innovation, à l'identification des risques et des opportunités liés aux sujets émergents.

+ NOS COLLABORATEURS.

Notre écosystème unique et agile révèle et développe les qualités et les talents de nos collaborateurs en stimulant les prises d'initiatives individuelles et l'innovation collective.

Animés par l'exigence, la rigueur et la bienveillance, nous faisons de ces valeurs humaines un atout pour aider nos clients à développer leurs activités, dans un environnement où la performance durable est un enjeu clé.

jepostule@optimind.com



46 rue la Boétie - 75008 PARIS
Tél. +33 1 48 01 91 66

Optimind - 46 rue La Boétie - 75008 PARIS. Aucune utilisation de ces marques et noms de domaine ne peut être faite sans l'autorisation expresse préalable de la société Optimind. Document commercial à caractère non contractuel. Tous droits réservés. Reproduction interdite sans l'autorisation de la société Optimind. ✓ Les documents d'Optimind sont produits selon des processus respectueux de l'environnement. Ils sont imprimés par un prestataire certifié Imprim' Vert®, sur des papiers certifiés par des labels de qualité environnementaux. Conception réalisation : OptiComRH. Crédits photos : iStock, Shutterstock.

Contacts

Arnaud Cadon
partner

arnaud.cadon@optimind.com

Pierre-Alain Boscher
managing director

pierre-alain.boscher@optimind.com

optimind.com