

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Restitution enquête RPA « Robotic Process Automation »

Optimind restitue l'analyse des résultats de son enquête exclusive sur la RPA, « Robotique appliquée aux risques et à la conformité : optimiser votre dispositif de gestion des risques et de conformité, accélérer votre performance opérationnelle et sécuriser vos activités ».

Avec plus de 100 répondants, ce sondage réalisé entre le 19 février et le 29 mars 2019, donne la parole à tous les acteurs concernés et permet d'évaluer le niveau d'utilisation de dispositifs robotiques « RPA » par les différentes organisations françaises notamment au sein des départements de gestion des risques et de conformité. Les résultats permettent d'évaluer les connaissances et les attentes liées au RPA, les bénéfices de son déploiement et les utilisations en 1^{re} et 2nd lignes de défense.

« Sécuriser les activités et se conformer aux réglementations nécessite d'implémenter de nombreux contrôles. Les organisations ont souvent du mal à les systématiser et à les formaliser. La RPA est un excellent levier de réponse dans de nombreux cas », déclare Dan Chelly, senior partner Risk Management.

« La démocratisation des technologies RPA, opérée via les nombreux programmes de robotisation des back-offices au cours des dernières années, ouvre aujourd'hui le champ des possibles à des métiers toujours plus experts confrontés eux aussi à des problématiques d'efficience opérationnelle et d'attrition », indique Arnaud Cadon, partner Business Transformation.

« Les projets RPA, qui permettent à l'humain de réaliser des tâches à plus forte valeur ajoutée et de disposer de plus de temps « expert », sont un excellent outil de fidélisation des collaborateurs. L'entreprise ne doit pas voir ces projets comme un simple coût mais plutôt comme un investissement agile facilement modulable et intégrable dans un environnement SI multi-applicatif », précise Jordane Ghazani, manager Risk Management.

Le rapport complet de cette enquête est disponible sur le site Optimind, www.optimind.com, rubrique [NewsRoom/Enquêtes](#).

Les chiffres clés :

- 39 % des répondants ont implémentés une solution RPA, des efforts restent ainsi à fournir pour convaincre les entreprises de l'intérêt et des champs des possibles de ces solutions ;
- 35 % des répondants qui ont implémenté la RPA estiment que les activités répétitives sont « importantes », soit 30 % de la part totale des activités au sein de leur entreprise, et 59 % ont identifié des contrôles majoritairement manuels ;
- Pour les répondants ayant implémenté la RPA, les bénéfices sont :
 - une diminution des tâches chronophages pour 88 % ;
 - un gain de temps pour 88 % ;
 - une baisse des coûts pour 80 % ;
 - et des gains de qualité pour 76 %.

QUI SOMMES-NOUS

Optimind, acteur indépendant leader du conseil en gestion des risques, réalise 30 millions d'euros de chiffre d'affaires et réunit plus de 200 collaborateurs autour de cinq practices : Actuarial & Financial Services, Corporate Risk Services, Risk Management, Business Transformation, Business Process Outsourcing.

Optimind accompagne les organismes assureurs, banques et grandes entreprises autour de la définition de la stratégie, de la gestion des risques et de la transformation. Les services proposés couvrent chaque maillon de la chaîne de valeur des clients d'Optimind : Strategy, Finance, Risk, Compliance, Market, Human Resources, Digital Transformation, Data, BPO.

CONTACT PRESSE

Marine de Pallières

Communication &
Public Relations Manager

marine.depallieres@optimind.com
T/ 01 48 01 91 66 – P/ 06 07 03 57 91