

## Téléopérateur / Conseiller clientèle (H/F) Assurance.

Orienté satisfaction client, vous avez naturellement le sens du service, un excellent relationnel et la volonté de travailler dans un contexte dynamique ? **Rejoignez-nous !**

Directement rattaché au Manager de la plateforme téléphonique, au sein de la Practice Business Process Outsourcing, vous accompagnez et renseignez les bénéficiaires sur les contrats Retraite et Prévoyance tout en assurant le double objectif qualité du service et productivité :

- Prise en charge d'appels entrants ;
- Ecouter, comprendre et analyser la demande des bénéficiaires ;
- Apporter une réponse personnalisée aux bénéficiaires ;
- Réaliser des actes simples de gestion ;
- Participer à des campagnes d'appels sortants.

**BOOSTEZ VOTRE POTENTIEL !**

De formation Relation Client Bac+2/Bac+3, vous justifiez d'une première expérience dans la relation client à distance. Patient, dynamique et empathique, vous maîtrisez les codes de la relation client par téléphone : présentation, écoute active, reformulation, réponse au besoin et clôture de l'appel. Représentant de l'entreprise, vous faites preuve d'une excellente communication écrite (maîtrise des règles d'orthographe et de grammaire) ainsi que d'une excellente communication orale (discours appropriés, bonne élocution).

Votre organisation, rigueur et maîtrise des outils informatiques seront de réels atouts pour mener à bien votre mission.

Vous apprécierez travailler au sein de notre structure à taille humaine, bienveillante, particulièrement attentive au suivi de ses collaborateurs.

**Package attractif** : Fixe + mutuelle prise en charge à 100 %. Plan Epargne Entreprise. Participation & Tickets Restaurant. **Possibilité d'évoluer rapidement sur un poste en CDI.**

Poste basé à Nanterre.

*Je postule*  
@optimind.com