

# OPTIMISEZ VOS PROCESSUS DE GESTION.

## Robotique, automatisation, simplification

### UN ACCOMPAGNEMENT EXPERT DANS VOTRE PROJET D'OPTIMISATION DES PROCESSUS ET DEPLOIEMENT DE SOLUTIONS ROBOTIQUE.

Une approche de la robotisation comme un outil d'optimisation des processus, porté par les besoins du métier. Une démarche globale consistant à analyser vos processus et vous accompagner dans l'identification des meilleurs leviers d'optimisation.

“ Portée par les métiers, la mise en place de solutions de type RPA doit permettre d'inscrire l'entreprise dans une démarche d'optimisation des processus, de recherche d'efficience opérationnelle et de concentration sur les activités à forte valeur business.

### Objectifs, uses cases & chiffres clés

- Robotiser les tâches manuelles et répétitives pour se concentrer sur les tâches à forte valeur ajoutée
- Optimiser les allocations de ressources et améliorer la compétitivité
- Adopter une approche *time to market* dans un environnement en pleine mutation
- Maîtriser son risque opérationnel
- Optimiser l'efficience opérationnelle en travaillant sur l'amélioration des processus
- Améliorer la traçabilité dans vos processus



**12 à 16 Semaines**

Temps d'implémentation moyen d'une solution RPA selon la complexité du processus



**15 à 30 K€**

Coût estimatif annuel d'une solution RPA sur un périmètre process dit simple



**63 %**

des fonctions assurantielles croient à la perennité sous réserve d'évolutions IT

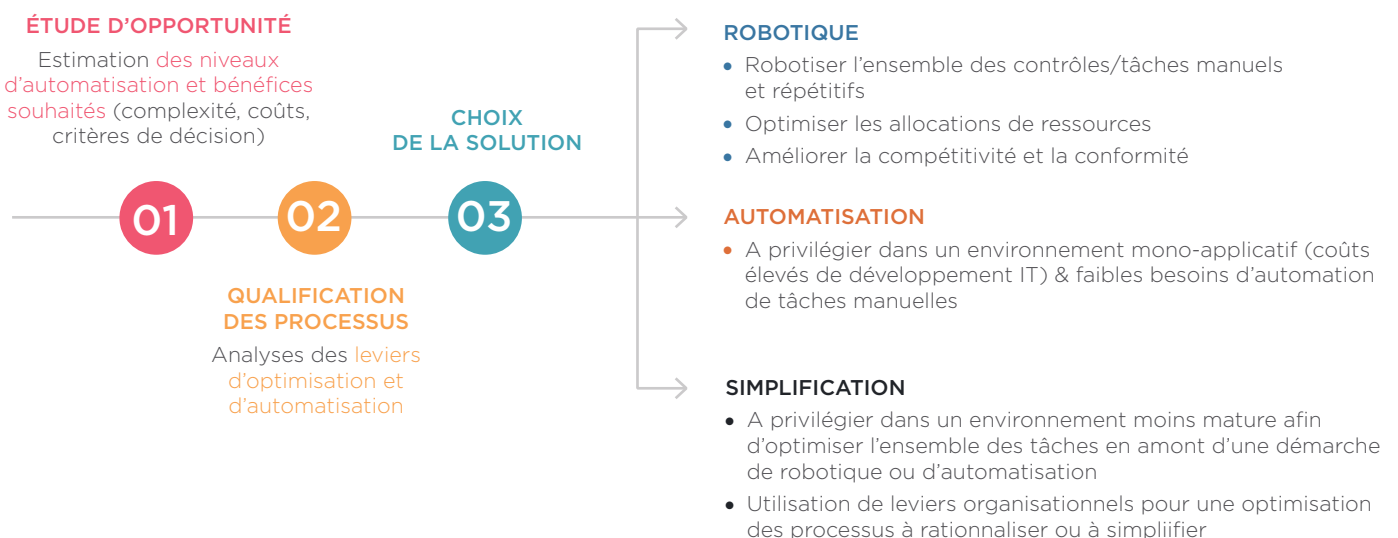


**35 %**

Temps d'activité moyen consacré par les employés à des tâches répétitives

### Notre conviction : une approche par les processus...

Notre accompagnement nous permettra, à l'issue d'une analyse de vos processus, de formuler des recommandations en termes de (i) simplification et d'optimisation, (ii) de robotisation et (iii) d'automatisation en SI ; puis vous fournir une assistance experte dans le choix de la solution et son implémentation.



# Une démarche sur mesure adaptée à chacun de vos processus



## Maîtrisez-vos facteurs clés de succès

Trois axes identifiés pour mener avec succès un projet de déploiement de solutions robotiques.

### MÉTHODOLOGIQUE

- Adopter une démarche globale d'optimisation des processus
- Déployer une approche par les processus, indépendamment de la solution, en vue d'identifier les meilleurs leviers d'optimisation et accélérateurs
- Structurer en règles simples les tâches manuelles et répétitives (actions de ressaisie, de rapprochement, de contrôle, de recherche sur des sites web, d'extraction de données...)
- Adopter une approche pragmatique, et mener des *proof of concept* ou des pilotes

### ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Faire porter le projet par le métier (dans la majorité des cas)
- Fédérer les équipes, métiers et IT et les faire adhérer pour une perception de la RPA comme une opportunité
- Anticiper l'impact sur les effectifs et mettre en place un accompagnement dans la transformation

### GOUVERNANCE

- Mettre en place une gouvernance appropriée
- Définir des orientations stratégiques de répartition des moyens entre l'IT (approche hautement industrielle) et le RPA
- Formaliser une vision cible, en lien avec l'IT, incluant une cartographie applicative d'ensemble

## Quelques uses cases...



### PROCESSUS DE SOUSCRIPTION & DDA

- Mise en place de contrôles de masse dans des processus de souscription dans le cadre de la directive de distribution d'assurance



### LUTTE CONTRE LA FRAUDE

- Identification de cas de fraude potentielle et automatisation de contrôles



### OPTIMISATION DU PROCESSUS D'INVENTAIRE

- Robotisation des contrôles et des phases de consolidation inventaires

## Nos atouts

- Une approche double, « transformation » et « métier »
- Une connaissance des solutions de marché par nos investissements R&D et veille technologique
- Des expériences avec différents partenaires technologiques leader du RPA
- Des consultants formés aux techniques de RPA
- Une capacité d'accompagnement de bout en bout via des profils « direction de projet » et des « experts métiers » rompus aux sujets de transformation digitale
- Une expertise en Intelligence Artificielle en mesure de répondre à vos besoins les plus complexes



Strategy | Finance | Risk | Compliance | Human resources

**DIGITAL TRANSFORMATION** | Market | Data | Business process outsourcing

46 rue La Boétie - 75008 PARIS  
Tél. +33 1 48 01 91 66

Optimind SAS au capital de 400 950 euros, 46 rue La Boétie - 75008 PARIS. Siret : 418 861969 00099 - Code APE : 7022Z. Aucune utilisation de ces marques et noms de domaine ne peut être faite sans l'autorisation expresse préalable de la société Optimind SAS. Document commercial à caractère non contractuel. Tous droits réservés. Reproduction interdite sans l'autorisation de la société Optimind SAS. Les documents d'Optimind sont produits selon des processus respectueux de l'environnement. Ils sont imprimés par un prestataire certifié Imprim' Vert®, sur des papiers certifiés par des labels de qualité environnementaux. Conception réalisation : OptiComRH. Crédits photos : Shutterstock.com, iStock.

## Vos contacts

**Dan CHELLY**

Senior Partner

P/ +33 7 86 15 91 60

dan.chelly@optimind.com

**Arnaud CADON**

Partner

P/ +33 7 87 94 41 88

arnaud.cadon@optimind.com

**optimind.com**