



## LA DÉCLARATION SOCIALE NOMINATIVE

### TRANSFORMATION RÉGLEMENTAIRE : SE DIFFÉRENCIER SUR LE MARCHÉ DES COLLECTIVES

#### La Déclaration Sociale Nominative 2

- Définition
- Contexte
- Rappel du calendrier
- La simplification de la DSN

#### Interview 4

- Le pourquoi la Déclaration Sociale Nominative (vue du gouvernement)
- La DSN, un vrai sujet IT mais pas seulement.
- Bénéfices envisagés pour les OPS à court et moyen terme, avec la mise en place de la DSN ?
- La DSN : les convictions des Fédérations et du CTIP en particulier

L'entrée en vigueur début mai 2015 de la Déclaration Sociale Nominative, DSN, vise à simplifier les démarches administratives des plus grandes entreprises du secteur privé, en se substituant aux déclarations sociales existantes.

Véritable opportunité d'optimisation du mode opératoire des Organismes de Protection Sociale, OPS, grâce à la simplification administrative apportée, la DSN porte de forts enjeux de fidélisation client, d'amélioration de la gestion et de développement de nouvelles offres et services. La complexité fonctionnelle et technique de mise en œuvre n'a d'égal que les ambitions souhaitées par une direction générale.

Suite à sa table ronde organisée en mai 2015, Optimind Winter vous propose, à travers cette publication, d'identifier les leviers stratégiques de la DSN au travers le retour d'expérience d'experts de la DSN.



Les intervenants



**Frédéric Genet**  
 Manager  
 Business Transformation



**Bertrand Pitavy**  
 Directeur métier  
 Business Transformation

# La Déclaration Sociale Nominative

## Définition

La Déclaration Sociale Nominative, DSN, simplifie les démarches administratives des entreprises du secteur privé en se substituant à l'ensemble des déclarations sociales existantes (DADS, DUCS, etc.).

Le décret du 24 septembre 2014 rend obligatoire le passage à la DSN pour les 15 000 plus grandes entreprises, à compter de mai 2015. La généralisation à toutes les entreprises entre en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Cette démarche de simplification administrative majeure tant pour les entreprises que pour les Organismes de Protection Sociale - OPS : Assureurs, Institutions de Prévoyance et Mutuelles 45, est souvent vécue comme une contrainte : experts métier sollicités pour les spécifications fonctionnelles, évolutions incontournables de systèmes d'informations, processus de gestion à faire évoluer ou encore prise en compte des impacts sur des projets connexes. La DSN porte de multiples opportunités détaillées ci-dessous.

## Contexte

Dans un contexte de concurrence exacerbée par la mise en place de l'ANI, la DSN représente à la fois un levier de différenciation auprès des entreprises, une amélioration de la qualité de gestion et une optimisation de la performance des porteurs de risque :

- une vision en temps réel de la situation des salariés d'une entreprise sur chaque contrat collectif en santé, en prévoyance ou en retraite : le pilotage technique des risques assurés est ainsi mieux maîtrisé par les OPS,
- les informations nécessaires au calcul et à la réalisation d'appels de cotisations sont disponibles tous les mois : il devient parfaitement envisageable de supprimer le processus des régularisations annuelles, lourd à gérer tant pour l'entreprise que pour l'OPS,

- les DSN sont adressées à la fois au porteur de risque et au délégataire de gestion : le suivi et le contrôle des délégataires par le porteur de risque est grandement facilité d'une part, la qualité des informations mises à disposition du gestionnaire est significativement meilleure et permet une gestion de plus grande qualité d'autre part. Enfin, les comptes de résultats sont plus industrialisés et plus fiables.



*La DSN, véritable levier de différenciation auprès des entreprises et d'amélioration de la qualité de gestion.*

## Rappel du calendrier

**AE** : attestation employeur

**DMMO** : déclaration des mouvements de main-d'œuvre

**EMMO** : enquête sur les mouvements de main-d'œuvre

**DSIJ** : déclarations de salaires pour le versement des indemnités journalières

**DUCS** : déclaration unifiée des cotisations sociales

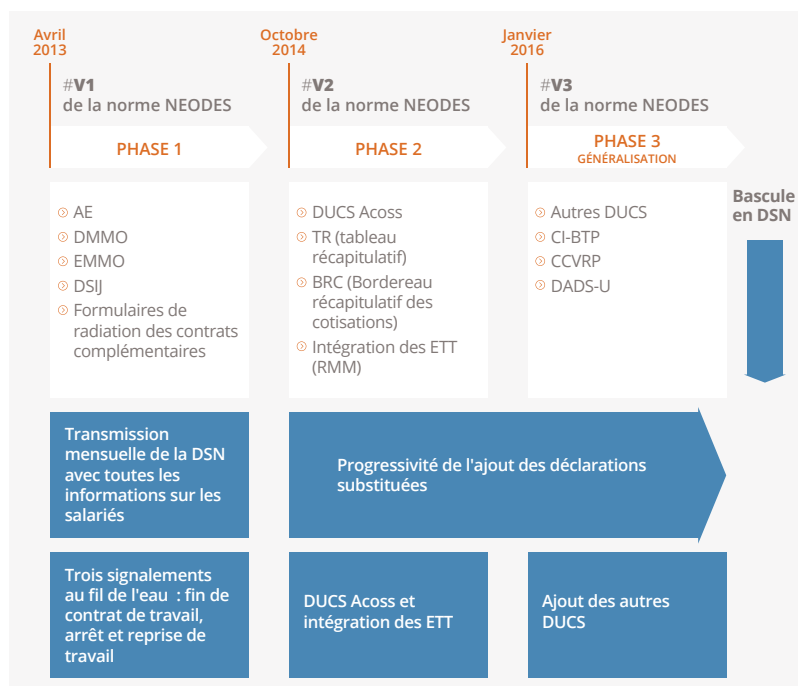
**RMM** : relevé mensuel de mission

**ETT** : entreprises de travail temporaire

**CI-BTP** : déclaration données sociales unifiée à destination des caisses Congés Intempéries BTP

**CCVRP** : déclaration des employeurs de VRP multicartes

**DADS-U** : déclaration unifiée des données sociales unifiées



Source : Optimind Winter



Depuis avril 2013, il est possible pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, d'émettre des DSN.

Pour les plus grandes entreprises qui versent plus de 2M€ aux URSSAF, la DSN est devenue obligatoire au mois de mai 2015, sur les éléments de la paie du mois d'avril.

Pour toutes les entreprises, la DSN deviendra obligatoire au 1<sup>er</sup> janvier 2016.

Parallèlement à ce calendrier, la norme NEODES qui décrit les DSN a évolué dans le temps, selon 3 versions :

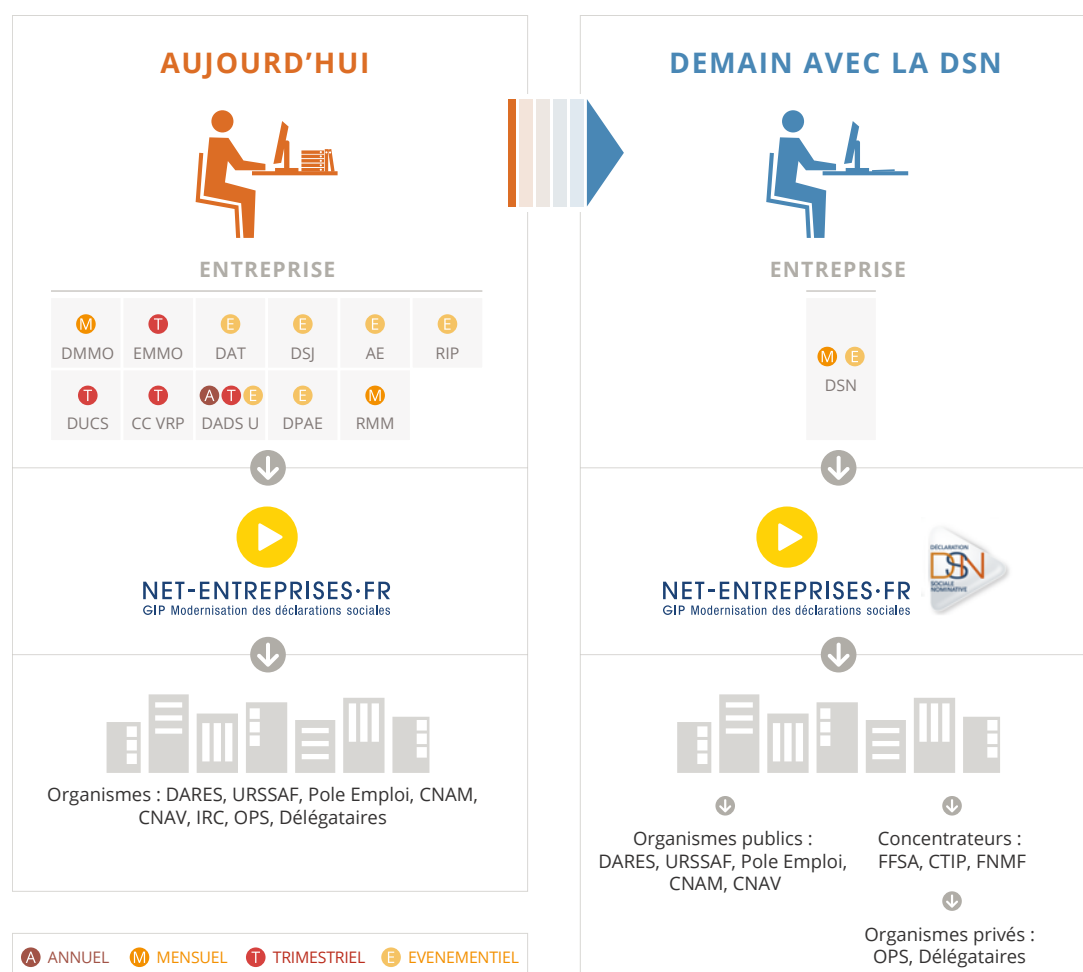
- V1 : transmission de données générales entreprise, établissement, salariés et affiliations
- V2 : prise en charge du volet URSSAF de la DUCS et des établissements de travail temporaire (ETT)
- V3 : introduction de données plus sensibles comme la rémunération du salarié, sur laquelle sont assises les cotisations santé, prévoyance et retraite.

“

*La DSN représente un projet d'entreprise dont le bénéfice doit retourner au client. Il ne s'agit en aucun cas d'un nouveau projet IT de réception de flux, puisque cela va bien au-delà.*

## La simplification de la DSN

La DSN vise à remplacer 25 déclarations sociales existantes pour les salariés du régime général.



Source : Optimind Winter



À l'occasion d'une table ronde organisée par Optimind Winter en mai 2015, retrouvez l'interview réalisée avec les intervenants, experts de la DSN.



**Stéphane Eustache**

Chargé de mission interministérielle DSN

### LE POURQUOI LA DSN (vue du gouvernement)

Avec un coût annuel estimé à 100 milliards d'euros, la complexité administrative est une réalité qui pèse lourdement sur notre économie. La France, 5<sup>e</sup> puissance économique mondiale, se retrouve ainsi au 114<sup>e</sup> rang pour sa charge administrative. Réduire cette charge, c'est permettre aux entreprises d'être plus performantes et compétitives. Le faire rapidement, c'est favoriser la croissance et permettre de gagner des points de PIB.

**En matière sociale, les entreprises doivent réaliser chaque année près de 130 millions de déclarations.** Aussi, en ayant pour objet de supprimer ces déclarations sociales, la DSN concourt directement aux politiques de simplification. Elle constitue à ce titre une mesure prioritaire du Pacte national pour la croissance, la compétitivité et l'emploi engagé par le Gouvernement en 2013.

Avec la DSN, on passe d'une approche de juxtaposition de plusieurs envois, dans des vocabulaires différents, sur des normes différentes, à des échéances différentes, à une seule transmission, une fois par mois, sur la base des éléments que l'entreprise détient dans sa paie et non de l'exigence de définition de chacun des organismes.

**Les entreprises passeront ainsi en 2016 de 25 déclarations sociales à une seule.** Un potentiel d'extension existe une fois la DSN généralisée sur toutes les déclarations demandées par l'administration dont le fondement est la paie. Cela apporte un retour sur investissement très important pour les entreprises, les opérateurs et la collectivité.

Au-delà de l'aspect économique, la DSN est également un élément tangible de la capacité de notre pays à se réformer autour d'un projet commun. C'est une transformation radicale des échanges entre les opérateurs et acteurs économiques qui, pour la première fois, n'oppose plus les intérêts du privé à ceux de l'administration et du public, mais intéresse chacun à la réussite de tous.

### La gouvernance gagnante de la mission interministérielle

La DSN est une innovation forte sur le fond mais aussi sur la manière dont le projet est géré et piloté. Un tel chantier implique de très nombreuses parties prenantes, aux intérêts souvent divergents voire concurrentiels. La clef de la réussite réside dans une mise sous tension des représentants des métiers, une organisation de projet performante, compte tenu notamment des délais, des lignes hiérarchiques motivées et disponibles, des arbitrages rendus en temps utiles.

C'est pourquoi, le Gouvernement a mis en place une mission interministérielle de maîtrise d'ouvrage stratégique (MOAS), chargée de la coordination générale du projet et habilitée à rendre ces arbitrages.

Cette MOAS s'appuie sur l'expérience du groupement d'intérêt public « modernisation des déclarations sociales » (GIP-MDS), créé en 2000 à l'initiative de la Direction de la sécurité sociale, des représentants des entreprises et des organismes de protection sociale. Sous l'impulsion du GIP, les organismes de la sphère sociale ont enrichi leur capacité à mener des projets communs notamment en matière de télé-services de déclarations sociales via le portail « Net-entreprises ». Le GIP-MDS assure ainsi le portage opérationnel du projet.

Par ailleurs, de nombreux groupes de travail collaboratifs ont été mis en place avec les éditeurs, les experts comptables, les entreprises, les représentants de salariés et les organismes, le projet étant co-construit entre tous ces acteurs. La réussite de la DSN tient à la capacité de construire ensemble, de promouvoir des propositions allant « de la base vers le sommet de la décision », et une alliance entre experts et praticiens pour identifier des simplifications, sans opposer les producteurs de normes à l'initiative privée.



*Le projet s'attache au portage d'actions de normalisation à haut niveau de l'Etat afin de simplifier la réglementation et de passer de 800 données demandées dans la DADS-U à 250 données en DSN.*



**Jean-Baptiste Auzou**  
Directeur Général - ACA

## LA DSN, UN VRAI SUJET IT MAIS PAS SEULEMENT

La déclaration sociale nominative est un sujet qui peut paraître relativement basique et à faible valeur ajoutée pour les assureurs. Ce sont ces deux préjugés que nous avons tout d'abord entendus.

Les esprits ont néanmoins rapidement évolué lorsqu'ils ont mesuré tout ce que peut apporter cette nouvelle typologie de flux dans l'organisation métier et IT de leurs organisations respectives.

En effet, du point de vue informatique, il ne s'agit pas uniquement d'avoir un transcodeur qui retranscrit les flux DSN afin d'alimenter un SI de gestion aval. Mais bien d'être capable de gérer une quantité d'informations bien plus importantes que par le passé (tout du moins dans sa fréquence et son unité), d'en assurer une cohérence et un contrôle irréprochable et d'être capable de l'historiser ainsi que de la tracer.

Ce n'est donc pas le flux qui est important mais c'est bien le contenu qui est fondamental. Or le contenu, c'est de l'information à l'état brut.

**Laurent Ritter**

Responsable MOA de projet DSN  
Malakoff Médéric

## BÉNÉFICES ENVISAGÉS POUR LES OPS À COURT ET MOYEN TERME, AVEC LA MISE EN PLACE DE LA DSN ?

Sur le court terme, Malakoff Médéric n'attend pas un bénéfice en particulier de la DSN car l'objectif est de rendre le système et son processus de traitement opérationnels :

- répondre « présent » aux envois de DSN effectués par les entreprises concernées par le décret ou en avance de phase par rapport au calendrier de déploiement.
- intégrer les DSN et accuser réception aux entreprises.
- fiabiliser le processus de réception et se mettre en capacité d'absorber le choc de la volumétrie attendu pour début 2016.

Le respect de ces premiers objectifs permettra alors d'envisager de réels bénéfices, à moyen terme, comme par exemple :

Cette remarque m'amène au second point, c'est l'apport métier que peut apporter l'information contenue dans les DSN. En effet, il est, à mon sens, essentiel pour les porteurs de risque, de s'interroger en amont sur ce qu'ils souhaitent faire de ces données.

Il y a un champ des possibles impressionnants afin d'optimiser sa gestion, sa tarification tout en luttant contre certains abus ou autres fraudes.

Cette exploitation des données doit néanmoins être accompagnée par la mise en place d'habilitations et la sécurisation des données liées à la sensibilité de certaines d'entre elles (comme les éléments liés aux salaires notamment). Ce qui est là encore un point crucial pour la réussite d'un projet IT DSN.

La DSN peut clairement être un élément différenciant sur le marché.



*La DSN n'est pas uniquement un projet IT de gestion de nouveaux flux mais bel et bien un élément potentiellement structurant dans l'organisation SI d'un porteur de risques.*

- la suppression des différents formats de déclarations (de personnel, d'affiliations et de salaires) remplacés par ce format unique (source unique) provoquant une refonte de nos processus de gestion en vue de faire des gains de productivité.

- les DSN reçues de nos entreprises clientes puis stockées représentent un immense réservoir d'informations disponibles : couplées à d'autres sources d'informations, ces données permettront de dégager de nouveaux bénéfices.

- des évolutions autour de la cotisation – calcul et recouvrement – sont également incontournables afin d'apporter une simplification pour nos entreprises clientes.



*A plus long terme, d'autres évolutions apparaissent incontournables même si leur contour apparaît encore flou aujourd'hui : le Big Data représente, par exemple, un parfait complément à la DSN.*



Gilles Guino

Chargé de Missions Modernisation  
des Déclarations Sociales - CTIP

## LA DSN : LES CONVICTIONS DES FÉDÉRATIONS ET DU CTIP EN PARTICULIER

Les déclarations sociales et les lourdeurs administratives qu'elles engendrent, constituent pour les entreprises un exercice qui revêt un caractère négatif en termes d'image de marque pour les organismes de protection sociale.

Très tôt le CTIP a promu, avec d'autres organismes partenaires, l'idée de mettre en œuvre une nouvelle logique déclarative pour se substituer à celle de l'empilement qui prévalait jusqu'à présent. Dès 2006, dans le cadre du GIP-MDS, le CTIP s'est engagé dans l'étude d'un système basé sur une transmission mensuelle de données individuelles des salariés issues de la paye et de la gestion RH, vers un même point de dépôt, chargé de mettre à disposition de chaque organisme celles qui le concernent, et en ne demandant aux entreprises aucune autre déclaration sociale. C'est bien l'objet du projet de déclaration sociale nominative, la DSN.

Pour les institutions de prévoyance, mais aussi pour les mutuelles et les sociétés d'assurance le défi de la DSN devait être relevé. Bien qu'agissant sur un marché concurrentiel, le CTIP, la FMNF et la FFSA étaient convaincus qu'ils ne pourraient réussir les uns sans les autres. Dès l'officialisation de la DSN par la loi Warsmann du 22 mars 2012, ils se sont rapprochés pour faire converger leurs expressions de besoins et ne parler que « d'une seule voix » dans le cadre des instances de gouvernance du projet et également du Collège\* du Comité de normalisation de la norme institué par décret le 16 avril 2012.

Trois ans plus tard nous pouvons constater un engagement total des trois fédérations avec une avancée notable de nos travaux communs tant au

niveau de la norme « NEODES » que dans la mise en place de nos concentrateurs respectifs qui, rappelons le, étaient prêts dès avril 2013 pour recevoir les premières DSN en production.

Dans un futur proche nous allons donner aux institutions de prévoyance, aux mutuelles et sociétés d'assurance les moyens de proposer à leurs entreprises clientes, à leurs tiers déclarants et à leurs éditeurs une fiche de paramétrage normalisée « organisme complémentaire » leur permettant d'alimenter la DSN de façon fiable avec des identifiants contrats et des informations associées reconnues.

*\*Gilles GUINO (CTIP) siège au Collège au titre de trois fédérations FFSA, FMNF et CTIP.*

“

*La DSN est aujourd'hui pour les organismes complémentaires de Prévoyance la démonstration de leurs ambitions partagées en matière de modernisation des déclarations sociales au bénéfice des entreprises et de leurs salariés.*



Optimind Winter tient à remercier chaleureusement les intervenants pour leur éclairage et leur retour d'expérience lors de notre table ronde et à travers cette publication.



La DSN représente un formidable levier, gage d'un service client significativement amélioré : meilleure maîtrise du risque, nouveaux services proposés aux clients et optimisation des processus internes en sont la parfaite illustration.

Demain, des évolutions potentielles de la DSN devraient permettre de renforcer encore les bénéfices pour les organismes de protection sociale ainsi que les entreprises et leurs salariés.

Autant d'éléments à prendre en compte pour se positionner rapidement sur ce sujet et initier rapidement un calcul de retour sur investissement !

“

*Véritable levier d'amélioration et d'optimisation des processus métier des OPS, la DSN représente un projet à fort enjeu stratégique dont la complexité technique de mise en œuvre n'a d'égal que les ambitions souhaitées par une direction générale.*



Leader de l'actuariat conseil et de la gestion des risques en France, Optimind Winter constitue l'interlocuteur de référence pour les organismes assureurs, banques et grandes entreprises qui souhaitent un partenaire métier de haut niveau les accompagnant dans leurs projets stratégiques.

Expertise, méthode, intégrité, engagement, pragmatisme, innovation, anticipation et disponibilité sont les valeurs clefs qui animent nos 180 collaborateurs, consultants experts pour la plupart, dont plus de 70 actuaires diplômés membres de l'Institut des Actuaire. Nos clients bénéficient ainsi des plus hautes expertises en gestion du risque associées à la qualité d'une signature de référence d'un des leaders européens en gestion des risques. Notre indépendance, garantie par un capital détenu uniquement par nos salariés et dirigeants, offre à nos clients la perspective d'une collaboration pérenne et engagée.

Optimind Winter vous apporte son expertise sur les métiers suivants :



Actuariat Conseil



Protection Sociale



Risk Management



Finance & Performance



Business Transformation



Digital

**optimind winter.**   
LOCAL OPTIMIZATION EUROPEAN MINDED

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site [www.optimindwinter.com](http://www.optimindwinter.com)

#### Vos Contacts /

Éric Gaubert / directeur du développement / [eric.gaubert@optimindwinter.com](mailto:eric.gaubert@optimindwinter.com)

Marine de Pallières / responsable de la communication / [marine.depallieres@optimindwinter.com](mailto:marine.depallieres@optimindwinter.com)

T / +33 1 48 01 91 66

