

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nomination en Business Process Outsourcing

Dans la continuité de son développement, Optimind déploie une nouvelle practice dédiée à l'externalisation de processus métier, Business Process Outsourcing, et annonce la nomination de Thibaud Hager en tant que Partner, membre du comité exécutif.

Activité historique d'Optimind, les démarches BPO, Business Process Outsourcing, accompagnent les assureurs, banques et entreprises à travers l'externalisation de processus et l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. « Dans un contexte d'évolution des nouvelles technologies et de renforcement des contraintes de conformité, la practice BPO répond aux besoins stratégiques de nos clients en apportant des améliorations de sécurité, de qualité, de rentabilité et de compliance », précise Christophe Eberlé, Founder & CEO.

L'équipe BPO intègre aujourd'hui plus de 30 experts, consultants, opérateurs, conseillers et ingénieurs IT. Elle accompagne le marché sur les domaines de la retraite, la prévoyance, la distribution de contrats d'assurance et de prêts immobiliers.

Sous la responsabilité de Pierre-Alain Boscher, Managing Director, Thibaud Hager est nommé Partner Business Process Outsourcing. Il est en charge de piloter et de participer activement au déploiement de la practice. « Convaincu de l'intérêt pour le marché des solutions innovantes mises en œuvre par Optimind, c'est avec plaisir et enthousiasme que je poursuis ma carrière au sein de l'entreprise en prenant la direction de la nouvelle practice BPO. », précise Thibaud Hager.



Diplômé de l'EURIA, Thibaud Hager est actuaire, membre qualifié de l'Institut des Actuaires.

Thibaud a rejoint Optimind en 2005 en tant qu'actuaire consultant au sein de la practice Actuarial Services. En 2008, Thibaud est nommé manager et participe activement au développement de l'entreprise. Il accompagne en particulier les assureurs sur des sujets actuariels et d'optimisation de système d'informations assurantiel.

Aujourd'hui nommé Partner Business Process Outsourcing, Thibaud Hager s'appuiera sur l'expérience technique de deux managers, Corinne Jehl et Bertrand Bercier, nommés manager Business Process Outsourcing.

QUI SOMMES-NOUS

Société de conseil indépendante, Optimind accompagne les organismes assureurs, banques et grandes entreprises dans le ciblage des opportunités de nature à accroître leurs performances. Nous apportons du conseil et des solutions pour répondre aux défis majeurs de la compétitivité, de la transformation et de la réglementation. Ces enjeux, malgré les risques, offrent des opportunités de développement considérables.

Nos lignes de services couvrent chaque maillon de la chaîne de valeurs de nos clients : Strategy, Finance, Risk, Compliance, Market, Human Resources, Digital Transformation, Data, BPO.

CONTACT PRESSE

Marine de Pallières

Communication &
Public Relations Manager

marine.depallieres@optimind.com
T/ 01 48 01 91 66 – P/ 06 07 03 57 91